

本立道生^{*}

対談 中国経営トップのリーダーシップストーリー

第7回

過去と他人は変えられない 未来へ目を向ける

保聖那人材服務(上海)
董事長兼総經理

インヴィニオチャイナ
総經理CEO

山本 和範 氏 × 大城 昭仁

当対談では、「本立道生」のために生かせる人生のヒントを探るべく、インヴィニオチャイナ総經理CEOの大城昭仁が日系企業の経営トップを招き、世界観や人間観、リーダーとしての持論をお聞きします。第7回は、パソナ人材サービス董事長兼総經理の山本和範さんです。

憧れのアメリカで経営者に

大城 今日は、山本さんの行動原理や意思決定の「本(もと)」に迫って、読者の方の「本立道生」のヒント

にできればと思っています。まず、米国パソナ入社、米国トップ、中国トップというご経歴はユニークですね。まず、一念発起してアメリカに行かれた理由を教えてください。

山本 もともと、海外、特にアメリカで働くことにあこがれがあり、留学しました。卒業後、当時米国パソナCFOだった、日系アメリカ人のスコット佐藤(現パソナ社長)の姿を見て、格好いいなと思い米国パソナへの入社を決めました。今考えると、留学も入社も短絡的ですね(笑)。

大城 07年には、そのスコットさんの後を継いで、米国パソナの社長になられました。念願の「経営者」になられて、どうでしたか?

山本 それまで、西海岸地域の責任者だったのですが、いざ社長になつてみると、『トップとはここまで違うものなのか?』と痛感しましたね。

大城 以前に、松井証券の松井社長が同じようなことを仰っていました。

山本 「トップとナンバー2の差は、ナンバー2と運転手の差よりも大きい」というお話ですね。

大城 そう! そうです。やっぱり差は大きいですか?

山本 大きいですね。就任ほどなくして、リーマンショックが起きましたので、他人の生活を背負って意志決定する責任が、本当に重かったです。自分の知識のなさ、決断の弱さ、メッセージを伝える難しさを痛感しました。それに相手が外国人ということもあって、自分の思いがシンプルに伝わらない。非常に苦労しました。

大城 そんな中で、何かご自身の変化はありましたか?

山本 自分の「器」や「人間性」というものを、考えさせられました。自分の甘えを認めた上で、それを乗り越えようと覚悟を決めました。そして、本をよく読むようになりました。

大城 どのような本を読みました

か?

山本 月に500ドルは本に使うと決め、経営やリーダーシップについての本、ジャックニウェルチや稻盛和夫といった著名な経営者の本を買い漁り、片っ端から読みました。

大城 本を読むことが、経営者としての「器」や「人間性」につながる道というわけですか?

山本 本を読むことは、人間性を鍛える修行になると思います。ただ、本から得られる方法論や経験談は、「料理のレシピ」のように捉えています。自分の味付け、つまり人格や性格、考え方といったスパイスを効かせないといけません。たとえば、稻盛さんの考え方は素晴らしいけれど、もう欲は超越した彼と違って、私はまだ欲がいっぱいです(笑)。でも、若いからそれでいいと思っています。私なりの活かし方で実践します。

アメリカと中国の違い

大城 13年に中国に来られました。きっかけは何だったのでしょうか?

山本 ある日、スコットから突然、「中国に行ってほしい」という電話をもらったのですが、ほぼ即答で「行きます」と答えていました。

大城 それまでに、中国行きというのは想定していたのですか?

山本 いやいや、全く考えていませんでした。でもアメリカから見て、中国やインドというの非常に勢いのある興味深い場所というイメージはありました。それに何より、好奇心。もっと違う世界を見てみたい。チャレンジしてみたいという気持ちで即答しました。

大城 中国とアメリカを比較して、どのように感じますか?

山本 中国は政治と経済が別で、したたかな考え方をしますが、アメリカとは似ているところも多いと感じています。「個」を大事にして、非常に自立した自由な人たちが多いですね。日本人と違う、いい加減にやっと結果さえ出せば良いという合理性も、中国人・アメリカ人の似たところです。

大城 アメリカから見ていた中国と実際の印象は違いましたか?

山本 アメリカにいたときは、中国はもっと発展しているイメージがありました。しかし、実際にはまだ発展途上ですね。特に食事や衛生面では、自分が先進国の人間だと実感させられます。ただその部分は、まだ伸び代があってチャンスだと思いますし、アメリカや日本を追いかけて発展しているところも多いので、我々にとっては、先が読めるというメリットがありますね。

大城 マネジメント面での違いはどうですか?

山本 私のベースは、中国でも欧米式のマネジメントです。業績評価もコミッショニングも、やった人とやらない人に差をつける。ルールは文章で書いて、透明性・公平性・納得感を与える。そういうやり方は、中国では通用していると思います。

大城 ただ、中国は、家族主義・集団主義的なところが結構ありますね。

山本 仰るとおり、その部分はアメリカとは全く違いますね。アメリカでは、家族のことや個人的なことを会社で話題にすることはありませんが、中国ではそういうコミュニケーションが必要になります。社員旅行などは、とても盛り上がりますね。

大城 最後に、読者のみなさんに



大城 昭仁
英必諾企業管理諮詢(上海)(インヴィニオチャイナ)
董事兼總經理CEO
野村證券、独立系投資会社を経て、2004年にインヴィニオ入社。100社を超える上場企業において、次世代リーダーの育成、営業組織のパフォーマンス向上、組織のベクトル統合などのプロジェクトを主導。11年より現職。社団法人日本証券アナリスト協会検定会員(CMA)、国際公認投資アナリスト(CIIA)。上海市浦東新区外商投資企業協会常務理事。中国の大手研修雑誌の理事も務める。

元気が出る一言をお願いします。
山本 過去と他人は変えられないの
で、考えても仕方がありません。未
来のこと、自分のことにフォーカスし
て考える。そして、何事も諦めず、
コツコツと基本を積み重ねれば、明
るい未来が開けてくると思います。

INVENIO CHINA

Discover the Potential for Leadership

英必諾企業管理諮詢(上海)
(インヴィニオチャイナ)

1997年にマッキンゼーのOBによって設立。経営的視点から、人材育成、企業文化の変革や理念の浸透に取り組んでいる。研修やワークショップ、オフサイトミーティングの場を使い、組織・人材の潜在力をEduce=引き出しで顕在化させる独自の手法に強みを持つ。

■上海市浦東新区世紀大道8号

国金中心2期8楼

☎021-6062-7290

✉http://www.invenio.cn/

✉infochina@invenio.jp



山本 和範 (やまもと・かずのり) 氏
保聖那人材服務(上海)
董事長兼總經理

02年米国パソナ入社、8月より ロサンゼルスエリヤ営業担当へ配属
05年 西海岸地域統括マネージャーを経て、
07年12月より米国パソナ社長就任。ニューヨークにて全米8拠点を統括する。
13年中国パソナ入社 4月より現職